Lisa 2 väikehanke pakkumuskutsele

Hindamiskriteeriumid ja –metoodika

I Hindamiskriteeriumid ja -metoodika

1. Hankija võrdleb ja hindab kõiki vastavaks tunnistatud pakkumisi käesolevas dokumendis toodud "**hindamiskriteeriumid ja –metoodika**" alusel. Hankijal on õigus pakkumusi omavahel võrrelda.
2. Pakkumist hinnatakse vähemalt kolme sõltumatu hindaja poolt. Hindajad kinnitavad oma sõltumatust hindamisprotokollis.
3. Hindajad annavad pakkumusele punkte konsensuse alusel lähtuvalt hindamiskriteeriumitest ja –metoodikast. Hindajad esitavad hindamise põhjendatud tulemused kollektiivses protokollis, mis on kõigi hindajate poolt allkirjastatud.
4. Edukaks tunnistatakse pakkumus lähtudes alltoodud hindamiskriteeriumitest ja skaalast.
5. Pakkumuste hindamiskriteeriumid 100 väärtuspunkti skaalal on järgnevad:

Kriteerium	**Maksimaalsed väärtuspunktid**
Pakkumuse maksumus	40
Teenuse kirjeldus	40
Meeskond	20
KOKKU	100

6. Pakkumusele antud väärtuspunktid summeeritakse. Väärtuspunkte omistatakse täpsusega kaks kohta pärast koma.
7. Hankija tunnistab edukaks enim väärtuspunkte saanud pakkumuse. Võrdsete väärtuspunktidega pakkumuste korral tunnistatakse edukaks pakkumus, millele on omistatud teenuse kirjelduse kriteeriumi eest suurim arv väärtuspunkte. Juhul, kui ka seejärel on väärtuspunktid võrdsed, tunnistatakse edukaks pakkumus, millele on omistatud meeskonna kirjelduse kriteeriumi eest suurim arv väärtuspunkte. Juhul kui ka seejärel on väärtuspunktid võrdsed, korraldab hankija eduka pakkumuse väljaselgitamiseks liisuheitmise, võimaldades võrdselt väärtuspunkte saanud pakkumuse esitanud pakkujatel liisuheitmise juures viibida.
8. Kui hanke osas on esitatud ja/või vastavaks tunnistatud ainult üks pakkumus, siis on hankijal õigus sisulist hindamist mitte läbi viia ning vastavaks tunnistatud pakkumus tunnistada edukaks pakkumuseks.

II Pakkumuste maksumuste hindamine

Pakkumuste maksumuse hindamine toimub järgmiselt:

1. Madalaima maksumusega pakkumus saab maksimaalse arvu väärtuspunkte (40), järgmised pakkumused saavad väärtuspunkte proportsionaalselt vähem.
2. Järgmiste pakkumuste punktisummad arvutatakse valemiga:

"osakaal (40)" - ("pakkumuse väärtus" - madalaim väärtus") / "suurim väärtus" * "osakaal (40)".

3. Tulemus ümardatakse täpsusega kaks kohta pärast koma.

III Teenuse kirjelduse hindamine

Hinnatakse teenuse kirjeldust, sh teabepäevade töökorraldust ja ajakava, näidisprogrammi sisulist kvaliteeti ja sihtrühmale sobivust ning sihtrühma teavitamise viisi. Arvesse võetakse, kas kirjeldatud lahendus on selge, teostatav ja hanke eesmärgiga kooskõlas. Kriteeriumi „Teenuse kirjeldus" eest omistatakse pakkumusele vastavalt kas „35", „25" või „10" punkti ning kuni 5 punkti teabepäevade arvu ja regionaalse katvuse osas võttes aluseks allolev hindamisskaala:

35 punkti	25 punkti	10 punkti
Pakkumus vastab täielikult hankija ootustele või ületab neid ja sobib väga hästi teabepäeva tehnilises kirjelduses seatud tingimustele. Teabepäeva korraldus on väga hästi läbi mõeldud, väga selge ja loogiline. Individuaalse nõustamise korraldus on hästi läbimõeldud, nõustamise ulatus ja tööjaotus on loogilised ning mõeldud on ka lahendustele olukorras, kus nõusoovijate hulk ületab planeeritu. Teavitamise kanalid ja viisid on läbimõeldud ning sihtrühmale sobilikud. Teabepäeva programm arvestab osalejate sihtrühma ja nende vajadusi.	Pakkumus vastab hankija ootustele ja sobib teabepäeva tehnilises kirjelduses seatud tingimustele, kuid pakkumuses esitatud teenuse kirjelduses on väiksemaid mittepõhimõttelisi puudusi. Teabepäeva tervikpildis on mõningaid puudusi, mis võivad takistada teabepäeva eesmärkide täitmist ja/ või ei ole arvestatud osalejate sihtrühma eripäraga.	Pakkumuses esitatud teenuse kirjelduses on mitmeid ja/ või põhimõttelisi puudusi. Teabepäeva tervikpildis on olulisi puudusi, mis võivad takistada teabepäevade eesmärkide täitmist.
Kuni 5 punkti		
Pakkumusele antakse kuni 5 punkti, kui: • ette on nähtud rohkem teabepäevi, kui tehnilises kirjelduses nõutud; • teabepäevad toimuvad lisaks kohustuslikele asukohtadele ka teistes ja väiksemates asukohtades ning nende regionaalne katvus võimaldab esmase õigusnõustamise teenusele juurdepääsu üle-eestiliselt		

IV Meeskonna hindamine

Hinnatakse meeskonna kui terviku pädevust ja kogemust teenuse osutamiseks, võttes arvesse meeskonnaliikmete õigusalaste teadmiste ja kogemuste mitmekesisust ning nende sobivust teabepäevade läbiviimiseks. Hindamisel lähtutakse sellest, kas meeskonna koosseis ja teabepäevade/koolituste läbiviimise kogemus loob usutavad eeldused eakate õigusteadlikkuse tõstmiseks ja erinevate õigusvaldkondade küsimuste kvaliteetseks käsitlemiseks. Kriteeriumi eest omistatakse pakkumusele vastavalt kas „20“, „15“ või „5“punkti võttes aluseks allolev hindamisskaala:

20	15	5
Meeskonna liikmete õigusalane pädevus ja kogemused vastab hanketingimustele. Meeskonnaliikmetel on kogemused koolituste ja teabepäevade läbiviimisel ning paljudes erinevates õigusvaldkondades, mis loob eeldused kvaliteetse õigusnõu andmiseks osalejate poolt täiendavalt esitatud küsimustele ning individuaalnõustamisele (sh väljaspool esitatud teabepäeva programmi valdkondi).	Meeskonna kogemuses on mõningaid puudusi, mis võivad takistada teabepäeva eesmärkide täitmist ja/ või ei ole arvestatud osalejate sihtrühma eripäraga.	Meeskonna kogemuses on olulisi puudusi, mis võivad takistada hanke eesmärkide täitmist.